



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

## دستورالعمل نحوه صدور گواهی فعالیت نمایندگان، توزیع کنندگان، دفاتر و شعب شرکت‌های خارجی عرضه کننده کالاهای سرمایه ای در ایران

این دستورالعمل به لحاظ ضرورت ساماندهی عرضه کنندگان کالاهای سرمایه ای شرکت‌های خارجی در ایران و براساس ماده (۴) قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، قانون حمایت از مصرف‌کنندگان خودرو، قانون نظام صنفی و مقررات مرتبط، توسط وزارت صنعت، معدن و تجارت تدوین گردیده است.

### تعاریف

#### ماده ۱- تعاریف

**شرکت خارجی:** مالک نام نشان تجاری (برند) که در خارج از قلمرو جغرافیایی و سیاسی جمهوری اسلامی ایران به ثبت رسیده و یا شرکتی که اختیار اعطای نمایندگی یا تعیین توزیع کننده به منظور فروش و خدمات پس از فروش محصولات از سوی مالک نام نشان تجاری به آن تفویض شده باشد.

**نماینده یا توزیع کننده:** شخص دارای قرارداد یا مجوز از شرکت خارجی به عنوان نماینده یا توزیع کننده فروش و خدمات پس از فروش محصولات آن شرکت مطابق مفاد این دستورالعمل.

**دفتر یا شعبه:** شخص حقوقی که به استناد "قانون اجازه ثبت شعبه یا نمایندگی شرکت‌های خارجی" در اداره ثبت شرکت‌ها و موسسات غیر تجاری به ثبت رسیده است.

**گواهی فعالیت:** مجوزی که مرکز اصناف و بازرگانان ایران بر اساس این دستورالعمل برای نمایندگان، توزیع کنندگان، دفاتر و شعب شرکت‌های خارجی صادر می نماید.

**سامانه مرکز:** منظور سامانه مرکز اصناف و بازرگانان ایران به نشانی [www.gatc.ir](http://www.gatc.ir) می باشد.

### مدارک لازم برای صدور گواهی فعالیت

#### ماده ۲- مدارک لازم برای صدور گواهی فعالیت:

۱- درخواست کتبی و تکمیل فرم‌های مربوط مطابق فرمت مندرج در سامانه مرکز.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

۲- اصل قرارداد یا مجوز متقاضی از شرکت خارجی به زبان انگلیسی (برای تطبیق مدارک) و یا همراه ترجمه رسمی آن به زبان فارسی برای سایر زبان ها، قرارداد یا مجوز متقاضی باید مشتمل بر قید دوره (شروع و خاتمه)، نام محصول، نام نشان تجاری، شرایط فسخ، نام نماینده یا توزیع کننده و نام و ماهیت شرکت خارجی باشد. (منظور از ماهیت شرکت خارجی تصریح به اینکه کدام یک از مصادیق ارائه شده در ماده (۱) این دستورالعمل می باشد).

تبصره- متقاضی که قرارداد یا مجوز خود را از شرکت دارای حق اعطای نمایندگی یا تعیین توزیع کننده اخذ نموده، باید اختیار نامه شرکت خارجی به شرکت مذکور را ارائه نماید. مفاد اختیار نامه باید مشتمل بر نام محصول، نام نشان تجاری و تعیین حدود و اختیارات آن شرکت از جمله تصریح به تفویض حق اعطای نمایندگی یا تعیین توزیع کننده در ایران جهت فروش و خدمات پس از فروش و نیز معرفی خود به عنوان بند ۱ ماده (۱) این دستورالعمل باشد.

۳- اصل تعهدنامه شرکت خارجی (letter of commitment) مبنی بر تضمین ارائه خدمات پس از فروش و تامین قطعات یدکی مطابق فرمت مندرج در سامانه مرکز (حداقل ۱۰ سال برای خودرو، ۳ سال برای کالاهای الکترونیکی و ارتباطی و ۵ سال برای سایر کالاهای سرمایه ای و مصرفی بادوام از تاریخ آخرین عرضه به ایران).

۴- تصویر برابر با اصل اساسنامه، آگهی تاسیس و تغییرات شرکت ثبت شده نزد مراجع ذیربط و مندرج در روزنامه رسمی (برای اشخاص حقوقی).

-تصویر برابر با اصل شناسنامه و کارت ملی و نشانی اقامت گاه قانونی (برای اشخاص حقیقی).

۵- تاییدیه شبکه خدمات پس از فروش و توانمندی ارائه خدمات و تامین قطعات یدکی:

- تاییدیه معاونت امور صنایع - دفتر صنایع خودرو و نیرو محرکه برای خودرو ( این تاییدیه باید بعد از دریافت تاییدیه های سازمان ملی استاندارد، سازمان حفاظت محیط زیست و نیز تاییدیه خدمات پس از فروش مدل های مورد تقاضا صادر گردد).

-تأییدیه سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان - اداره کل نظارت برخدمات (برای سایر کالاهای سرمایه ای و مصرفی بادوام).

۶- ارائه شماره پرونده مالیاتی متقاضی در سازمان امور مالیاتی.



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت

### مقررات عمومی

**ماده ۳-** متقاضیان دریافت گواهی فعالیت باید پس از ثبت نام و تکمیل فرم های مربوط از طریق سامانه مرکز نسبت به ارسال پستی مدارک مورد نیاز به نشانی مرکز اصناف و بازرگانان ایران اقدام نمایند تا بعد از بررسی مدارک مطابق این دستورالعمل، حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به صدور گواهی و ارسال آن به نشانی متقاضی اقدام گردد.

**ماده ۴-** اسناد صادره توسط شرکت خارجی علاوه بر مهر و امضای صادرکننده، باید به تایید اتاق بازرگانی (یا وزارت امور خارجه یا مراجع قضایی) و نمایندگی جمهوری اسلامی ایران (اعم از سفارت، کنسولگری یا دفتر حفاظت منافع) در کشور مبدا رسیده باشد.

**ماده ۵-** مدت اعتبار گواهی فعالیت نمایندگی برای خودرو حداکثر (۵) سال و برای سایر کالاهای سرمایه ای و مصرفی بادوام حداکثر (۳) سال و مدت اعتبار گواهی فعالیت برای توزیع کننده حداکثر (۱) سال می باشد. (مشروط بر اعتبار مدت قرارداد یا مجوز)

**ماده ۶-** دارندگان گواهی فعالیت، مکلفند علاوه بر رعایت مواد مرتبط در قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان، قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو، قانون نظام صنفی و آیین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی این قوانین، همچنین آیین نامه ضوابط فنی واردات خودرو نسبت به ایجاد مراکز خدمات پس از فروش متناسب با میزان و گستره توزیع کالای خود نیز اقدام و فهرست و مشخصات آنها را بطور عمومی اطلاع رسانی نمایند. دارندگان گواهی فعالیت گروه خودرو و ماشین آلات، علاوه بر این مطابق ماده (۱۶) آیین نامه اجرایی قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو، موظف به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات برابر به منظور اطلاع رسانی کامل به مصرف کنندگان و خریداران می باشند.

**ماده ۷-** صدور گواهی فعالیت گروه خودرو و ماشین آلات صرفاً برای اشخاص حقوقی امکان پذیر می باشد.

**ماده ۸-** دارندگان گواهی فعالیت، مکلفند صرفاً کالاهایی که منطبق با استانداردهای ملی است وارد نمایند. در خصوص لوازم خانگی و برقی نیز صرفاً واردات کالاهای دارای رتبه مصرف انرژی A و بالاتر مجاز می باشد.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

**ماده ۹-** مسئولیت جلوگیری از واردات غیر رسمی کالای موضوع نمایندگی بر عهده دارنده گواهی فعالیت بوده و باید مستمراً نظارت لازم را بر واردات و بازار در این خصوص داشته و در صورت مشاهده، موظف به گزارش کتبی به مرکز اصناف و بازرگانان می باشد، در غیر این صورت برابر قانون مبارزه با قاچاق مسئول خواهد بود.

**ماده ۱۰-** چنانچه شرکت خارجی نسبت به تعیین نماینده در ایران اقدام نماید، گواهی فعالیت توزیع کننده پس از پایان اعتبار تمدید نخواهد شد.

**ماده ۱۱-** دارندگان گواهی فعالیت چنانچه به عرضه مستقیم کالا و خدمات به مصرف کنندگان مبادرت ورزند مکلفند نسبت به دریافت پروانه کسب مطابق مقررات قانون نظام صنفی اقدام نمایند.

**ماده ۱۲-** مسئولیت استفاده از امتیاز، علامت و نام نشان تجاری و هم چنین حقوق مادی و معنوی شرکت خارجی بر عهده دارنده گواهی فعالیت می باشد.

**ماده ۱۳-** سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و معاونت امور صنایع (دفتر صنایع خودرو و نیرو محرکه برای گروه خودرو و ماشین آلات) به منظور حفظ حقوق مصرف کنندگان باید در مقاطع زمانی یک ساله گزارشی از عملکرد دارندگان گواهی فعالیت به مرکز اصناف و بازرگانان ایران ارائه نمایند.

**تبصره:** در صورت اعلام سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و یا معاونت امور صنایع (دفتر صنایع خودرو و نیرو محرکه) مبنی بر عدم عملکرد مناسب دارندگان گواهی فعالیت در خصوص ارائه خدمات پس از فروش، مرکز موظف به ابطال گواهی آنها می باشد.

**ماده ۱۴-** در صورت فسخ یا ابطال قانونی قرارداد از سوی هر یک از طرفین، دارنده گواهی فعالیت موظف است ضمن اطلاع رسانی این موضوع به صورت عمومی، همزمان مرکز اصناف و بازرگانان ایران را جهت ابطال گواهی مطلع نماید. در صورت اطلاع از فسخ یا ابطال قانونی قرارداد و یا احراز عدم صحت مدارک متقاضی توسط مراجع قانونی یا اداری، مرکز موظف است پس از تخصیص مهلتی یک ماهه به دارنده گواهی فعالیت و بررسی لازم نسبت به ابطال گواهی صادره اقدام نماید.

**ماده ۱۵-** نمایندگان، دفاتر و شعب شرکت های خارجی در خصوص تبلیغ کالای خود موظف به رعایت ماده (۷) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان و آیین نامه اجرایی آن می باشند.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

**ماده ۱۶-** رعایت کلیه سیاست ها و دستورالعمل های وزارت صنعت، معدن و تجارت درخصوص سیاست های تولید، تجارت، سرمایه گذاری مشترک، استفاده از ظرفیت های تولید، صادرات و ... برای متقاضیان نمایندگی و دارندگان گواهی فعالیت نمایندگی الزامی است و در غیر این صورت مجوز نمایندگی لغو خواهد شد.

**ماده ۱۷-** دارندگان گواهی فعالیت که دارای قرارداد با شرکت های واسط می باشند از تاریخ تصویب این دستورالعمل ۳ ماه فرصت دارند نسبت به تطبیق شرایط و مدارک خود با مفاد این دستورالعمل اقدام و گواهی فعالیت جدید دریافت نمایند. بدیهی است پس از تاریخ مقرر کلیه گواهی های صادره مذکور از درجه اعتبار ساقط می گردند.

**ماده ۱۸-** واردات کالا برای مصارف غیرتجاری مانند واردات به عنوان نمونه ساخت و تولید (مطابق مصوبه شماره ۲۳۴۵۸/ت ۴۷۸۷۵ هـ مورخ ۱۳۹۱/۲/۱۲ هیات وزیران) یا شرکت در نمایشگاه (با تایید شرکت سهامی نمایشگاه های بین المللی جمهوری اسلامی ایران) از شمول این دستورالعمل خارج خواهد بود.

**ماده ۱۹-** در صورت اختلاف نظر در برداشت از مفاد این دستورالعمل، نظر وزارت صنعت، معدن و تجارت تعیین کننده خواهد بود.

این دستورالعمل در ( ۱۹ ) ماده و (۲) تبصره در تاریخ ۱۳۹۵/۶/۱۸ توسط وزیر صنعت، معدن و تجارت تصویب و جایگزین دستورالعمل قبلی به شماره ۶۰/۳۱۵۷۶ مورخ ۱۳۹۴/۱/۲۹ گردید.